

# Vorinformation zur 2. Sommerschule

des Kompetenznetzwerkes Metallverarbeitung  
und Recycling Eisenhüttenstadt, unterstützt  
durch das QualifizierungsCentrum der  
Wirtschaft GmbH



Kompetenznetzwerk  
Metallverarbeitung  
& Recycling  
Eisenhüttenstadt

## „Wissenschaft trifft Praxis“

Vom **24. bis 26. August 2004** führt das Kompetenznetzwerk Metallverarbeitung und Recycling Eisenhüttenstadt für Ingenieure, Führungskräfte, Studierende und Hochschulmitarbeiter die **2. Sommerschule** durch. Praktiker und Wissenschaftler vermitteln Wissen, Erfahrungen und Methoden für die Arbeit im Unternehmen. Studierende erhalten einen Einblick in praktische Probleme.

Die Sommerschule ist modular aufgebaut, sodass auch einzelne Seminare ausgewählt werden können.

Für Industrie- und Handwerksmeister findet am 26. August parallel zur Sommerschule ein Seminar statt. Ziel ist es, dem Meister als Führungskraft zwischen Arbeitnehmer und Topmanagement oder an der Spitze eines Unternehmens seine Verantwortung zu verdeutlichen. Das Seminar bietet ebenso die Möglichkeit, Erfahrungen untereinander auszutauschen.

### Themen der Sommerschule:

Dienstag, 24. August 2004

#### **Marketing-Vertrieb-Kundenumgang**

Entwicklung von Produkt-Marktstrategien  
Kundengewinnung, Kundenbindung und  
Kundenzufriedenheitsmessung (mit Beispiel)  
Umgang mit schwierigen Kunden

Mittwoch, 25. August 2004

#### **Kostenmanagement und Liquiditätssicherung**

Grundbegriffe des Kostenmanagement  
Instrumente des operativen und strategischen  
Kostenmanagement  
Ratingstrategien für den Mittelstand  
Vorgehen gegen Schuldner

Donnerstag, 26. August 2004

#### **Ausgewählte Probleme und Erfahrungen der EU-Osterweiterung durch den Beitritt Polens**

Neue Regelungen für den innergemeinschaftlichen  
Transfer von Know how, Waren und Dienstleistungen  
Interkulturelle Kommunikation in den Geschäftsbe-  
ziehungen zwischen Deutschen und Polen  
Unterstützungsmöglichkeiten bei der Vorbereitung und  
Umsetzung von Geschäften mit und in Polen  
Beispiele und Erfahrungen unternehmerischen Wirkens

## Themen der Meisterschulung am 26. August 2004

- Führungskompetenz
- Sozialkompetenz
- Mitarbeiter motivieren
- Konfliktmanagement
- Stressbewältigung

## Zeitlicher Ablauf der Seminare

Täglich 9.00 bis 16.00 Uhr (incl. der Pausen), je 4 Seminare (90 min.)

## Begleitende Veranstaltung

26. August 2004 (17.00 Uhr)

Treffen mit dem Kompetenznetzwerk, der EKO Stahl GmbH und Verantwortlichen der Wirtschaftsförderung zur Diskussion der wirtschaftlichen Situation in Eisenhüttenstadt

## Veranstaltungsort:

Technologiezentrum der I.P.S. GmbH  
Werkstraße 9  
15890 Eisenhüttenstadt



Technologiezentrum der I.P.S. GmbH



1. Sommerschule 2003

**Anmeldung:** Kompetenznetzwerk Metallverarbeitung und Recycling Eisenhüttenstadt  
Werkstraße 1 (Stahlmusterhaus)  
15890 Eisenhüttenstadt  
E-Mail: [kompetenznetzwerk.ehst@t-online.de](mailto:kompetenznetzwerk.ehst@t-online.de)

## Ansprechpartner

<b>für das Kompetenznetzwerk:</b>	Dr. Klaus Rothe	Tel. (03364) 37 5144
	Anke Prahtel	
<b>für QCW GmbH</b>	Günter Rahn	Tel.: (03364) 37 5679
	Frank Röder	Tel.: (03364) 410005